

さいたま発着便集合場所「さいたま新都心バスターミナル」のご案内(完全予約制)

【さいたま新都心駅より】
改札を出て右(東口)へお進み下さい。エスカレーターを下りて右(浦和方面)へお進み下さい。(約180m)
2つ目の交差点を左折して道路(旧中山道)を横断し、200mほど進みますと、右手に見えてくるのが、「さいたま新都心バスターミナル」となります。

【北与野駅より】
北与野駅南口より連絡通路経由でさいたま新都心駅方面へお進み下さい。さいたま新都心西口のけやきひろばを経由して、さいたま新都心東口へお進み下さい。以降は上記【さいたま新都心駅より】をご参照ください。

★さいたま新都心駅をご利用のお客様へ。
JR高崎線と宇都宮線では一部の電車が停車いたしませんのでご注意ください。

座席は先着順ではなく全席指定制となります。
ご予約のお客様分、席を用意しておりますので
集合時間(9:20)迄にご集合ください。

さいたま⇄ハイアonz バス運行行程のご案内 運行会社名: ㈱報徳バス

行き	9:20	さいたま新都心バスターミナル集合 <small>全席指定となります。席は当日ご案内いたします。</small>	帰り	15:20	モノリスタワー玄関前集合 <small>(席は当日ご案内いたします)</small>
	9:30	出発 (途中、守谷SA・友部SAにて休憩) <small>※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。</small>		15:30	出発 (途中、友部SA・守谷SAにて休憩) <small>※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。</small>
	12:55頃	スパリゾートハイアonz到着 <small>代表者1名様は、各ホテルフロントにて受付をお願いします。</small>		19:00頃	さいたま新都心駅到着・解散
			19:20頃	大宮駅西口到着・解散 <small>※道路状況により、到着時間および降車場所が変更になる場合がございます。</small>	

直行バス乗車の際のご注意

- ※バスはハイアonzへお泊りのお客様専用の乗り合いとなります。
- ※バス車内は全席禁煙禁酒となります。ご協力をお願いします。
- ※トランクルームをご利用される場合、荷物の積み込み取り出し等はお客様ご自身でお願い致します。(乗務員がお手伝いさせていただく場合も有ります)
- ※貴重品や壊れやすい物、なま物等はトランクにお入れにならないようお願い致します。
- また、バス車内や網棚のお手荷物やお土産等はお客様ご自身での管理をお願いいたします。
- ※バスにはトイレが付いておりません。途中SAにて休憩致します。
- ※バスは全席指定制にて、宿泊料金を頂くお客様人員分用意でございます。宿泊代無料の乳児様(2歳以下)へはバスの座席用意がございませんのでご了承くださいませ。
- ※バス乗車のみお取消しの場合でも必ず事前にお知らせください。連絡無くバスの乗車キャンセルの場合は、宿泊分もキャンセルとみなす場合がございます。
- ※往路のみ、復路のみの乗車の場合も必ず事前申し付け下さい。
- ※バスは、定刻の出発となります。出発予定時刻を過ぎますとご乗車いただけません。時間には余裕をもって、ご集合されます様、お願いします。
- ※バスの運行において、旅行保険には加入しておりません。万が一の場合に備えて御自身での旅行保険へのご加入をお勧めいたします。
- ※天候または道路状況等により運休となる場合がございます。

お部屋の備品について 2024.4.1

- ※お部屋には、バスタオル・浴用タオル・歯ブラシ・サンダル・アロハ又は、ムーニーをご用意しております。
- ※大浴場には、ドライヤー・シャンプー・リンス等をご用意しております。
- ※館内着用のゲストウェアとして、男性はアロハ、女性はムーニーをご用意しております。

【宿泊限定!お得な情報】

チェックアウト後も、お部屋に用意してある備品(アロハもしくはムーニーとバスタオル・浴用タオル・サンダル)のご利用が可能です。
(※チェックアウトの際、お気軽に各フロントまでお申し出ください。延長用の貸出袋をお渡し致します。)

キャンセル料のご案内

お申し込みいただきましたご旅行のお取消は、ご連絡をいただいたお日にちより宿泊代のキャンセル料を下記料率にて申し受けておりますのでご了承くださいませ。

取消日・取消料率				
宿泊日	前日	2日前	3日前	4日前
100%	50%	30%	30%	—

※上記取消料は1名~14名様の場合となります。15名様以上の場合はお問い合わせください。

お支払いについて

- ※フロントにて現地精算、又は事前のお振込も可能です。
- ※現地精算は現金払い、又はカード精算となります。

ご出発当日の連絡先

- バス集合時間の遅れ
- 当日のキャンセル
- 利用交通の変更

等が生じた場合には下記へご連絡ください。

TEL.0570-550-550

(ナビダイヤル・ホテルフロント迄)